

Gesprekstool kwaliteit vrijwillige inzet

Introductie

Deze gesprekstool hoort bij de rapportage 'Kwaliteit van vrijwillige inzet'. In deze rapportage worden zes bestanddelen van kwaliteit genoemd. De bestanddelen kunnen in meerdere of mindere mate aanwezig zijn binnen organisaties. Ieder bestanddeel kun je het beste vergelijken met een schaal, per organisatie verschilt hoe aanwezig een bestanddeel is, en hoe belangrijk het is.

Met deze tool kun je in gesprek over de kwaliteit van vrijwillige inzet binnen jouw organisatie. Dit helpt jullie om te bepalen wat belangrijk is voor kwaliteit van vrijwillige inzet binnen jullie organisatie, en waar voor jullie wellicht winst te behalen valt. Of mogelijk kom je in gesprek met collega's achter blinde vlekken die jullie hebben als het gaat om de kwaliteit van vrijwillige inzet.

Hoe kun je deze tool gebruiken?

Deze gesprekstool bestaat uit een aantal vragen. De bedoeling is dat je deze vragen met een aantal collega's binnen je organisatie bespreekt. Het formulier biedt de mogelijkheid om antwoorden in te voeren in de lege boxjes onder iedere vraag.

Bestanddeel	Uitleg*
Matching van de vrijwilliger met de rol en organisatie	Koppeling van de vrijwilliger en diens capaciteiten, motivaties, verwachtingen met de organisatie en rol binnen die organisatie.
Diversiteit van het vrijwilligersbestand	Diversiteit van het vrijwilligersbestand gaat over de variëteit aan vrijwilligers binnen het vrijwilligersbestand. De variëteit die nodig is, is afhankelijk van de doelgroep van het initiatief.
Vaardigheden van vrijwilligers	Breed geldende vaardigheden die nodig zijn binnen vrijwilligerswerk: empathie, communicatieve vaardigheden, oordeelloos kunnen luisteren en betrouwbaarheid van vrijwilligers.
Behoud van vrijwilligers	Dit gaat over de duurzame inzet van vrijwilligers, waardoor zij langer bij een organisatie actief blijven.
Circulariteit van vrijwilligerswerk	Dit houdt in dat vrijwilligers worden doorverwezen naar andere vrijwilligersorganisaties wanneer dit passender is voor de vrijwilliger. Dit zorgt ervoor dat vrijwillige energie wordt behouden
Professionaliteit van de organisatie	Dit gaat over de formele manier waarop wordt omgegaan met vrijwilligers. Het raakt aan de structuur binnen de organisatie (wie is waarvoor verantwoordelijk); duidelijkheid over verwachtingen en de aanwezigheid van klachtenprocedures en een vertrouwenspersoon

* Voor meer informatie over de bestanddelen van kwaliteit kun je de rapportage vinden op het [kennisplatform](#).

1. Reflecteer met elkaar: Wanneer vinden jullie de kwaliteit van vrijwillige inzet binnen jullie organisatie hoog genoeg? Waar merk je aan dat de kwaliteit hoog genoeg is?

Overzicht bestanddelen van kwaliteit¹

Professionaliteit
van de organisatie

Matching
vrijwilliger met
inzet & organisatie

Diversiteit van het
vrijwilligers-
bestand

Behoud van
vrijwilligers

Vaardigheden van
vrijwilligers

Circulariteit

2. Kies 2 van de 6 bestanddelen van kwaliteit die volgens jullie het beste zijn geregeld binnen jullie organisatie
 - a. Hoe komt het dat deze bestanddelen goed zijn geregeld?
 - b. Wat kunnen jullie daarvan leren?

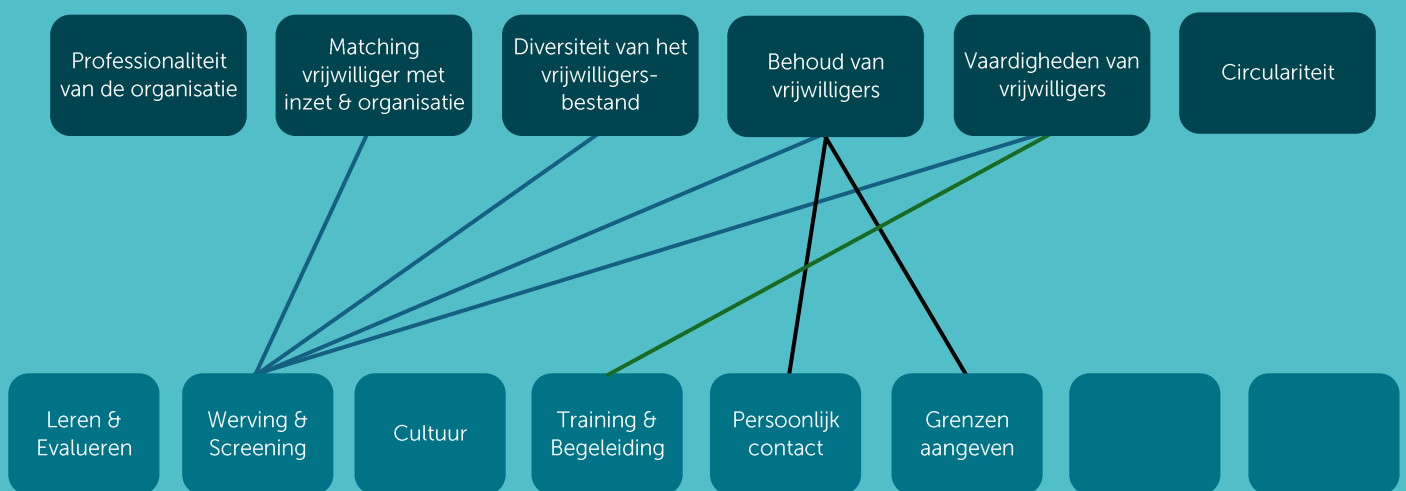
3. Kies nu 2 van de 6 bestanddelen van kwaliteit waar minder aandacht voor is binnen jullie organisatie.
- a. Hoe komt het dat voor deze bestanddelen minder aandacht is?
 - b. Zijn deze bestanddelen wel van belang voor de kwaliteit van vrijwillige inzet binnen jullie organisatie?

- c. Wat is ervoor nodig om de kwaliteit van deze bestanddelen te vergroten? Wanneer zouden jullie tevreden zijn?

Naast de bestanddelen van kwaliteit zijn uit het onderzoek ook elementen naar voren gekomen die de kwaliteit van vrijwillige inzet verbeteren. Door in te zetten op deze bevorderende elementen kunnen je bijdragen aan de bestanddelen van kwaliteit. De bevorderende elementen zijn onderstaand overzicht toegevoegd, ze zijn te zien in de onderste blauwe blokken.

- Op welke manier hebben de bevorderende elementen binnen jullie organisatie invloed op de bestanddelen van kwaliteit. Maak dit inzichtelijk door pijlen te trekken van de bevorderende elementen naar de bestanddelen van kwaliteit. Er is ook ruimte om andere bevorderende elementen in te vullen in de lege blokken.

Voorbeeld



Toelichting bij het voorbeeld:

Voor het voorbeeld hierboven is werving en screening erg belangrijk. Dit hangt samen met verscheidene bestanddelen van kwaliteit. Over de rol van cultuur en leren & evalueren heeft de organisatie eigenlijk nog niet echt nagedacht, waardoor hier geen verbindingen gemaakt zijn. Het kan voor deze organisatie interessant zijn om verder te onderzoeken op welke manieren deze bevorderende elementen de kwaliteit van vrijwillige ondersteuning kunnen versterken voor hun organisatie.

Overzicht bestanddelen van kwaliteit en bevorderende elementen



5. De bestanddelen van kwaliteit kunnen op verschillende manieren met elkaar samenhangen. Mogelijk versterken sommige bestanddelen elkaar binnen jullie organisatie, of er bestaat juist spanning tussen verschillende bestanddelen. Bespreek met elkaar welke van deze bestanddelen elkaar volgens jullie versterken, en tussen welke bestanddelen juist spanning bestaat.

Voorbeeld

Vaardigheden van vrijwilligers



Behoud van vrijwilligers

Een behoorlijk groot aandeel van onze vrijwilligers doet bij ons vrijwilligerswerk omdat ze zichzelf willen ontwikkelen. Door vanuit de organisatie in te zetten op het ontwikkelen van vaardigheden bij vrijwilligers houden we hen geïnteresseerd waardoor de kans groter is dat ze op de langere termijn behouden blijven voor de organisatie.

1



Hier is ruimte om je antwoord toe te lichten

2



Hier is ruimte om je antwoord toe te lichten

3



Hier is ruimte om je antwoord toe te lichten